

## XII. POSTE ET TELECOMMUNICATIONS

### Introduction

La place du secteur postal dans l'économie nationale n'est plus à démontrer avec la diversification importante des services postaux malgré la concurrence. Ce secteur est un grand pourvoyeur d'emplois directs et indirects et demeure un moyen important de transfert d'argent et de communication entre les nombreux immigrés que possède la région.

Le secteur postal est constitué des activités suivantes :

- la poste aux lettres ;
- la messagerie comprenant les paquets et les colis.
- les mandats postaux et les transferts rapides de fonds ;
- les services financiers : chèques postaux et caisse d'épargne.

### XIII.1 Réseau des bureaux de poste

La région compte 19 bureaux de poste, les bureaux de poste sont situés sur la nationale 2 et dans la zone de la vallée. C'est dire que la zone du Diéry est dépourvue de bureau de poste. Le département de Podor concentre 68% des infrastructures. Il est à noter que les bureaux de poste du département de Saint-Louis se trouvent dans la ville Saint-Louis et totalise en même temps 813 boîtes postales sur les 968 attribuées. La couverture territoriale du réseau postal touche souvent les villages les plus reculés de la région.

Tableau 45 : Répartition des bureaux de poste

Départements	Nombre	BP installées	BP attribuées
Saint Louis	2	3270	813
Dagana	4	950	95
Podor	13	2400	60
Total	19	6620	968

Source : Direction Régionale de la Poste

### XIII.2 Mouvements financiers

Dans le domaine du trafic financier, La Poste a subi la rude concurrence des multinationales et les voies parallèles de transmission occasionnant une chute de ses activités. Depuis plusieurs années une nouvelle politique de relance a été initiée se traduisant entre autres par la mise en place d'un Centre Financier au niveau de la caisse nationale d'épargne.

Les données du tableau montrent que le montant des mandats payés est supérieur à celui des mandats émis. On constate que le montant des mandats émis et payés a régressé de 2011 à 2012.

Le mouvement financier montre l'importance des émigrés dans le transfert de l'argent. Les pays où sont émis les mandats sont divers et concernent les continents Européen, Américain et Africain.

**Tableau 46 : Répartition du nombre et du montant des Mandats Emis et Payés**

TYPE	Mandats Emis				Mandats Payés			
	Année 2011		Année 2012		Année 2011		Année 2012	
	Nbre	Montant	Nbre	Montant	Nbre	Montant	Nbre	Montant
WESTERN	5488	577962	7412	623746	40945	4447017	42142	3961094
POSTONE	67562	2940082	58719	2467065	75247	4551973	70935	3553285
TMS	10616	1065917	7095	253911	19197	1172196	7609	261162
<b>TOTAL</b>	<b>83636</b>	<b>4583961</b>	<b>73226</b>	<b>3344722</b>	<b>135389</b>	<b>10171186</b>	<b>120686</b>	<b>7775541</b>

Source : Direction Régionale de la Poste

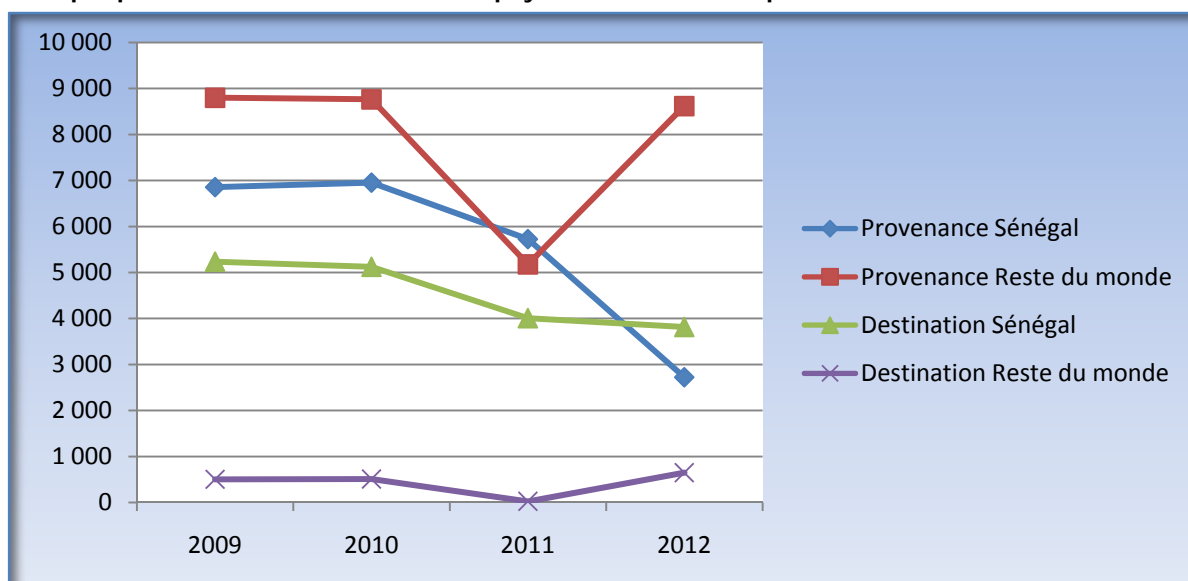
### XIII.2.1 Mandats émis

Les mandats émis dans la région en 2012 sont, pour l'essentiel (85,5%) destinés à l'intérieur du pays. Au cours de la période 2011-2012, le montant global des mandats émis a diminué avec une baisse de 10,7%. En 2012, une importante hausse de 624 millions est observée par rapport à l'année précédente sur les mandats émis destinés au reste du monde.

### XIII.2.2 Mandats payés

Le montant global des mandats payés au niveau des services postaux de la région est passé de 10 899 millions en 2011 à 11340 millions en 2012 donc une augmentation en valeur absolue de 441 millions soit seulement 4% en termes relatifs. La plus forte proportion des montants payés en 2012 concerne les mandats provenant de l'extérieur avec une augmentation totale de 76% malgré la crise observée ailleurs. Les mandats en provenance de l'intérieur du pays ont fortement diminué de 3003 millions entre 2011 et 2012.

**Graphique 39 : Evolution des mandats payés et émis selon la provenance la destination de 2009 à 2012**



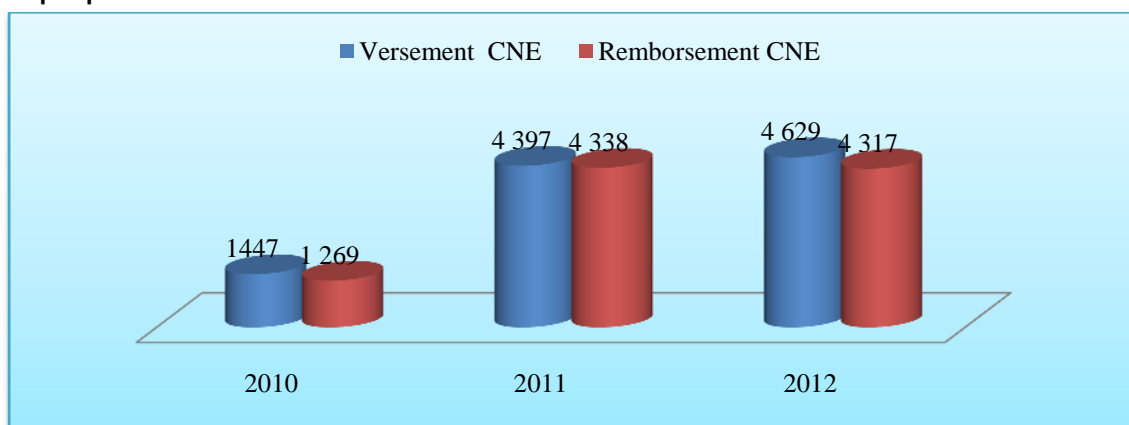
Source : Direction Régionale de la Poste

### XIII.2.3 Caisse d'épargne

De 2011 à 2012, le nombre de comptes d'épargne ouverts au niveau des bureaux de poste a baissé en moyenne de 19%. Le nombre de comptes existants est passé de 26112 en 2011 à 26349 en 2012 accusant une légère augmentation de 0,9%.

Le montant des versements au titre d'épargne a connu une augmentation 5,3% en 2012 comparativement à l'année dernière soit 232 millions en valeur absolue. Les retraits des déposants de la CNE ont légèrement baissé de 0,5% en 2012 par rapport à 2011 passant de 4338 à 4317 millions.

Graphique 40 : Situation des versements et de remboursement CNE entre 2010-2012



Source : Direction Régionale de la Poste

### XIII.2.4 Trafic Postal

Le trafic postal est relativement important dans la région de Saint-Louis. Il est composé de dépêches expédiées et reçues, de lettres recommandées de paquets d'objets chargés, de colis postaux et de E.M.S. En 2012 les activités postales sont dominées par les lettres recommandées. Le trafic postal est plus dense sur plusieurs rubriques dans le département de Saint-Louis.

Tableau 47 : Trafic Postal en 2012

Désignation	Saint-Louis	Dagana	Podor	Région
Dépêches Expédiées	777	587	2313	3677
Dépêches Reçues	3763	597	2118	6478
L.R. Expédiées	16817	2787	6386	25990
L.R. Reçues	20725	1223	2496	24444
P.R. Expédiés	941	71	137	1149
P.R. Reçus	1069	69	275	1323
V.D. Expédiées	477	201	567	1245
V.D. Reçues	409	17	494	851
Colis Expédiés	340	0	0	340
Colis Reçus	579	101	49	729
E.M.S. Expédiés	2997	391	747	4135
E.M.S. Reçus	2254	784	617	3655

Source : Direction Régionale de la Poste

### XIII.3 Télécommunications

#### XIII.3.1 Equipements

En matière de télécommunications, on note la présence de trois opérateurs dans la région à savoir : Sonatel, Sentel (Tigo) et Sudatel. Le groupe Sonatel est actif dans la téléphonie fixe et mobile et dans l'internet ; quant à Sentel, l'activité se limite au mobile avec le label Tigo. La Soudanaise des Télécommunications avec « Expresso » est le troisième et dernier opérateur venu dans le marché.

Tableau 48 : Situation des équipements de communication en 2012

LOCALITE	CENTRAL	CAPACITE	ABONNE
SAINT-LOUIS	04	5456	6262
RICHARD TOLL	02	1168	891
DAGANA	01	308	331
PODOR	03	1200	1158
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>8122</b>	<b>8642</b>

Source : Agence Régionale des Télécommunications,

#### XIII.3.2 Couverture téléphonique

La zone urbaine de la région est entièrement couverte par les réseaux téléphoniques fixes et mobiles. Tandis que le taux de couverture de la zone rurale par le réseau de téléphone fixe s'établit à 24% avec de disparités d'accès suivant les départements. La plus importante proportion de villages officiels couverts est notée dans le département de Saint-Louis (25%). Les taux de couverture à Dagana et Podor s'élèvent respectivement à 24% et 23%. De même, des écarts existent entre les différents départements pour la couverture par la téléphonie mobile. Les proportions de villages couverts varient de 95% à Dagana à 79% dans le département de Podor en passant par 93% pour Saint-Louis

La couverture par le fixe est nettement inférieure à celle du mobile dans tous les départements. Le département de Dagana a le taux de couverture le plus élevé en téléphonie mobile.

Tous les villages de la région ne sont pas couverts par le réseau téléphonique fixe et mobile. Cependant, le taux de couverture de la région par le mobile se situe à 88%, alors que le fixe est à 24%.

Tableau 49 : Taux de couverture par les réseaux téléphoniques selon le département en 2012

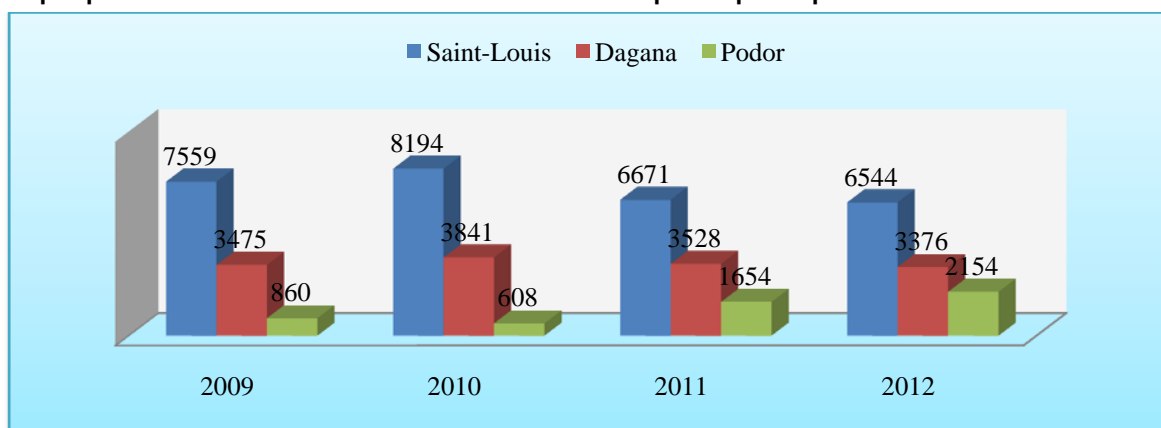
Département	Taux de couverture	
	Fixe	Mobile
Saint Louis	25	93
Dagana	24	95
Podor	23	79
Région	<b>24%</b>	<b>88%</b>

Source : Agence Régionale des Télécommunications

### XIII.3.3 Abonnés

Le nombre total d'abonnés a augmenté de 1,9% entre 2011 et 2012. Cette situation est due à une forte augmentation pour le département de Podor qui est de 30,2%, tandis que nous notons une baisse de 1,9% pour le département de Saint-Louis et de 4,3% pour celui de Dagana.

Graphique 41 : Evolution du nombre d'abonnés au téléphone par département



Source : SONATEL Saint-Louis

### Conclusion

Le secteur des postes et télécommunications connaît un réel développement au Sénégal avec d'importantes contributions annuelles dans la croissance du PIB. La Poste permet chaque année à une frange de la population de la région de par l'importance de l'émigration de recevoir plus facilement des mandats en provenance de l'extérieur. Parmi les indicateurs de développement des télécommunications figure la large couverture du territoire régional par le réseau téléphonique mobile avec la concurrence de plusieurs réseaux disponibles.